

CAPACITANDO

GESTORES PÚBLICOS, AGENTES POLÍTICOS
E SERVIDORES PÚBLICOS



**Destinado: Prefeitos, Vice-Prefeitos, Vereadores (as), secretários (as)
Assessores do Legislativo e Servidores Públicos**

Brasília - DF

De 10 a 13 de Dezembro- 2024

Tema: “ENCERRAMENTO DO EXERCÍCIO 2024, TREINAMENTO DO PROFISSIONAL DA ÁREA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO, GESTÃO DE QUALIDADE NO SERVIÇO PÚBLICO E COMO FUNCIONA A TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS JURÍDICOS NOS ÓRGÃOS PÚBLICOS”

Terça-Feira: 10/12 - Horário – 14:00 às 17:00hs

* Credenciamento e Entrega de Materiais

Quarta-Feira: 11/12 - Horário: 8:00 às 12:00 – Palestra

* Capacitação para melhor atendimento e assertividade

* Investir no atendimento no setor público

* Valorização da carreira através da capacitação

* Capacitação profissional para um atendimento com excelência

* O atendimento como vitrine da instituição

Quinta-Feira: 12/12 - Horário: 8:00 às 12:00 – Palestra

* Atenção às datas limites de fechamento do exercício, inventários físicos, etc.

* Gastos com pessoal, restos a pagar, Dívida pública e publicidade institucional

* Percepções de qualidade do serviço público, Os pilares da gestão de qualidade

* Técnicas e processos na asseguridade da entrega dos serviços

* Implementação da gestão de qualidade, Os princípios que regulamentam a gestão de qualidade no administrativo

Sexta-Feira: 13/12 - Horário: 8:00 às 12:00 – Palestra e encerramento com entrega de certificados

* Como funciona a terceirização no setor público

* Qual a responsabilidade do ente público na terceirização

* Qual a base legal para terceirização no setor público

* Os benefícios da terceirização dos serviços jurídicos nos órgãos públicos

Inscrição e pagamento

Celular/whats: 31-99607-1200

Pagamento: Depósito Bancário, Dinheiro ou Cheque (850,00 por participante)

Dados Bancários: Banco do Brasil: Ag: 3014-7 C/C: 62378-4

EMAIL: wrgestaopublica@wrgestaopublica.com.br; contato@wrgestaopublica.com.br

Site: www.wrgestaopublica.com.br

HOTEL CONVENIADO: ILABELA PARK HOTEL

SUBSOLO: Aptº single: R\$ 150,00 - Aptº duplo: R\$ 260,00 - Aptº triplo: R\$390,00

1º ANDAR: Aptº single: R\$ 165,00 - Aptº duplo: R\$ 280,00 - Aptº triplo: R\$420,00

DEMAIS ANDARES: Aptº single: R\$ 180,00 - Aptº duplo: R\$ 300,00 - Aptº triplo: R\$450,00

LOCAL: ILABELA PARK HOTEL – Praça Central – 4B – Tel: 61-3486-1286 -Cep: 71710-000

EMPRESA WR GESTÃO PÚBLICA NÃO SE RESPONSABILIZA POR DESPESAS DE VIAGEM E TRANSLADO PARA O EVENTO, DEVENDO AS INSCRIÇÕES SEREM FEITAS DE MANEIRA ANTECIPADA. A DATA DOS CURSOS PODERÃO SOFRER ALTERAÇÃO, ACOMPANHE NOSSO SITE.